

„САТЕЛИТ-ТМ – АНТОН СИМЕОНОВ” ЕТ

ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в интернет страницата: zlatograd.net, е извършено на основание и във връзка с чл.22 от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“, ЕИК 830144480, седалище и адрес на управление: гр. Златоград, ул. Беловидово 195, наричано за кратко „ДОСТАВЧИК“ и крайни потребители – физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата – **достъп до интернет („услугата“ или „услуга“)**, самостоятелно или като част от пакет с други електронно съобщителни услуги, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ в отношенията му с крайни потребители – физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет, на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“.

(1) ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

(2) С публикуването на настоящите правила и мерки в страницата zlatograd.net, ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ информира потребителите, че предоставя услугата – достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайна налична скорост:

- При услуга с рекламирани скорости, като „максимално достижими“, на „сваляне“/download/, качване /upload/, в Mbps:
 - Максимална скорост – 95% от рекламираните скорости;
 - Минимална скорост – 5% от рекламираните скорости;
 - Обичайно налична скорост – 90% от рекламираните скорости;

- При услуга с рекламирани скорости, като „гарантирани“, на „сваляне“/download/, качване /upload/, в Mbps:
 - Максимална скорост – 95% от рекламираните скорости;
 - Минимална скорост – 95% от рекламираните скорости;
 - Обичайно налична скорост – 95% от рекламираните скорости;

„САТЕЛИТ-ТМ – АНТОН СИМЕОНОВ” ЕТ

- Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа на използваната технология; вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременното ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на тези други услуги, различни от достъпа до интернет; други фактори, влияещи на скоростта.

(3) При предоставяне на услугата достъп до интернет ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика, при спазване на принципа на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

(4) ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в клауза (3), изречение второ: „разумни мерки“, в това число да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с **изключение на случаи**, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:

- С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на съдебната власт;
- С цел спазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;
- С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

(5) Изброените като изключение в клауза (4) мерки за управление на трафика, може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите – физически или юридически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и на Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

„САТЕЛИТ-ТМ – АНТОН СИМЕОНОВ” ЕТ

(6) ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите. Към настоящия момент такива електронни съобщителни услуги, предлагани от ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ на свои крайни потребители, са преносът и разпространението на телевизионни програми посредством Интернет протокол (IP) и чрез декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB) или приложение /при осигурена техническа възможност за предоставяне последното от страна на ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“/, инсталирани към телевизионния приемник или друго крайно устройство на потребителите, позволяващи им достъп до програмите и тяхното съдържание, наричана за кратко IPTV или още интерактивна цифрова телевизия. Така изброените услуги могат да окажат влияние върху скоростите на услугата – достъп до интернет, когато последната се ползва в пакет с IPTV услугата.

(7) Всеки един потребител на услугата - достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“ индивидуален договор, може да упражни правото си по чл.16, ал.4 от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занаяпред същия договор, посредством уведомление и без санкции за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата – достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ“. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията /КРС/.