

Стойности на параметрите за качество на предоставяните услуги, на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана/ Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,50%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана/ Достъп до интернет	Проценти на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана/ Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	3 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
Фиксирана/ Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,15%	ETSI EG 202 057-4
Фиксирана/ Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	30 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	.+/- 1 ms	ETSI EG 202 057-4